



PREGUNTAS FRECUENTES

Blackberry BES Express

Qué significa el tener Blackberry BES express?

Esto significa que usted puede tener lo que desea: el acceso a su correo electrónico del trabajo, calendario, contactos y mucho más desde su dispositivo BlackBerry personal - y su departamento de IT también tendrán lo que desean: una solución inalámbrica BlackBerry de sincronización que es muy segura y manejable.

Además, la solución BlackBerry Enterprise Server Express está disponible a un precio increíble (sin costo alguno!). Y como usted ya está pagando por su plan de servicio de Internet BLACKBERRY con +Móvil, no hay costos adicionales de licencias de software para su organización, y así ofrecerle acceso a su correo electrónico del trabajo desde su dispositivo Blackberry.

¿Cómo empresa o usuario final, voy a tener que pagar una mensualidad extra por mes para utilizar BES Express?

BlackBerry Enterprise Server Express es gratuito para todos los negocios - no hay costo de licencias de software y no hay costos de licencias por cada acceso de usuario o cliente. Para el usuario final, el único costo es la mensualidad que paga actualmente para su plan datos de servicio BLACKBERRY contratada con +Móvil. (Esto significa que si usted puede navegar por Internet desde tu BlackBerry actualmente con su plan Blackberry de +Móvil, ya está en un plan de servicio que se puede utilizar con BlackBerry Enterprise Server Express).

Ejemplos de usuarios que pueden formar parte de la solución BES Express: usuarios actuales de +Móvil con planes tipo **BIS** [Blackberry Internet Service], tipo **BES** (Blackberry Enterprise Service) o tipo **BES Plus** (Blackberry Internet Service and Blackberry Enterprise Service), pueden ser habilitados con la solución de BES Express sin costo adicional.

¿Qué aplicaciones son compatibles con BlackBerry Enterprise Server Express?

En realidad es más fácil decir las aplicaciones que no son compatibles con BlackBerry Enterprise Server Express. BlackBerry Enterprise Server Express no es compatible con soluciones de alta calidad, que son soportadas por la versión completa de BlackBerry® Enterprise Server; tales como clientes de mensajería instantánea empresarial, soluciones de redes sociales empresariales, Chalk Pushcast® Software y BlackBerry® Mobile Voice System (Sistema de Voz Móvil). Fuera de eso, los usuarios de BlackBerry Enterprise Server Express podrán disfrutar de las miles de aplicaciones disponibles en BlackBerry App World™ y también podrá aprovechar el acceso a aplicaciones detrás del firewall corporativo, al ser asistido por los departamentos de IT o informática.

¿Qué necesito tener / hacer para usar BlackBerry Enterprise Server Express?

Es bastante simple, para empezar con BlackBerry Enterprise Server Express a continuación está lo que usted y su empresa necesita:



PREGUNTAS FRECUENTES Blackberry BES Express

Requerimientos para el usuario final:

1. Un dispositivo BlackBerry
2. Plan de servicio de datos Blackberry +Móvil (BIS, BES o BES Plus)

Requisitos de la empresa:

1. Microsoft ® Exchange 2010, 2007, 2003 o Windows ® Small Business Server 2008, 2003
2. Descargar e instalar el software BlackBerry Enterprise Server Express (sin costo alguno!) en su servidor existente de Microsoft Exchange o Windows Small Business Server

Para más información puede leer los requisitos para instalación de BlackBerry Enterprise Server Express utilice la siguiente dirección:

http://na.blackberry.com/eng/services/business/server/express/RIM1365+System+Requirements_v4-HR.PDF

Su administrador de informática sólo tendrá que añadirlo a usted y a su dispositivo BlackBerry en el sistema y usted estará listo para formar parte de BES Express.

¿Cuáles son las funcionalidades del usuario final que está bajo una estructura de BlackBerry Enterprise Server Express?

A continuación se muestra una lista de funcionalidades claves de BlackBerry Enterprise Server Express. Tenga en cuenta que algunas de estas características requieren BlackBerry ® Device Software versión 5.0. (Software del dispositivo Blackberry)

Características avanzadas de correo electrónico empresarial

1. Despacho altamente seguro de correo electrónico vía HTML - conectado a su cuenta de correo corporativa.
2. Bandejas de entrada sincronizada (ejemplo, correos eliminados de la cuenta del Outlook del trabajo, también se eliminarán del dispositivo Blackberry automáticamente - sin necesidad de manejar 2 bandejas de entrada)
3. Capacidad de marcar mensajes de correo electrónico como/con modalidad "Dar seguimiento" desde el dispositivo Blackberry
4. Búsqueda de correos electrónicos en su bandeja de entrada de su escritorio desde su dispositivo BlackBerry
5. Configurar respuesta de automática de **Fuera de Oficina** desde el dispositivo Blackberry
6. Acceso y actualización de notas y tareas.
7. Edición de archivos de Microsoft ® Word, Microsoft ® Excel ® y Microsoft ® PowerPoint ® en su dispositivo BlackBerry utilizando Documents To Go ®

Un calendario que está siempre al día

1. Acceso a su calendario completamente al día y actualizado, el cual se sincroniza de forma inalámbrica (No hay necesidad de atarse a su computador de escritorio!)
2. Ver y verificar disponibilidad de sus compañeros de trabajo (Lo cual facilita poder organizar y establecer reuniones)
3. Ver, descargar y enviar datos adjuntos del calendario

Características avanzadas de contacto



PREGUNTAS FRECUENTES

Blackberry BES Express

1. Búsqueda inalámbrica en libreta de contactos/direcciones (cambios en su libreta de direcciones empresarial, se reflejan casi de inmediato en el dispositivo BlackBerry)
2. Sincronización automática entre su libreta de direcciones personal de escritorio y su libreta de direcciones de su dispositivo BlackBerry libro (esto significa que al agregar un contacto a cualquiera de las libretas, se actualiza automáticamente en la otra libreta)

Accesos de aplicaciones protegidas por el firewall

1. Acceso a su intranet corporativo
2. Acceso remoto a archivos - acceso a sus documentos de la empresa y a las unidades de disco y red desde su dispositivo BlackBerry

Para bajar BES Express y obtener más información visitar [www.blackberry.com / besexpress](http://www.blackberry.com/besexpress)

Soporte técnico para el servicio de BES Express visite:

<http://na.blackberry.com/eng/support/programs/technical>

Para servicios de instalación visite:

<http://na.blackberry.com/eng/partners/contact.jsp>